



**BOOSTEZ  
LA VITALITÉ  
DE VOTRE ENTREPRISE**

**TOP MARQUES**  
**Cocktail vitaminé**

**Concentré  
de conseils et outils  
"performance"**

Pour la valorisation de la qualité de vos prestations. Contribue activement au développement de votre image de marque et à l'obtention de labels. Accélérateur de notoriété.

**Composition** : pré-audit, plan d'action personnalisé, accompagnement.

Contact : Cédric RAGUET - T. 04 75 36 17 01 - [cedric.raguet@ardeche.cci.fr](mailto:cedric.raguet@ardeche.cci.fr)

## TOP MARQUES ET LABELS : QUALITE TOURISME



### REVELATEUR DE QUALITE

Qualité d'accueil et de services, une marque nationale pour faire la différence



#### OBJECTIF

- Améliorer le parcours et l'expérience client
- S'engager dans une démarche globale de performance et de progrès
- Préparer votre établissement à la candidature à la marque Qualité Tourisme et bénéficier de tous les outils nécessaires



#### PROGRAMME DESCRIPTIF

- Présentation de la démarche
- Pré-audit Qualité Tourisme sur site
- Identification des points d'amélioration / non-conformités et des mesures correctives et accès au portail national Qualité Tourisme à tout moment pour s'autoévaluer
- Visite en client mystère réalisée par un cabinet extérieur référencé (prestation à la charge de l'établissement)
- Si le taux de conformité minimum est atteint, préparation du dossier et présentation devant le Comité d'attribution de la marque Qualité Tourisme puis communication sur les établissements labellisés
- Atelier pratique collectif « laissez votre empreinte auprès de vos clients » et suivi qualité intermédiaire, la démarche étant valable pendant 5 ans



#### PUBLIC

Vous êtes hôtelier, hôtelier de plein air, restaurateur, cafetier, exploitant d'une chambre d'hôte, d'une résidence de tourisme ou d'un village de vacances, gestionnaire d'un lieu de visites, d'une activité sportive et de loisirs, d'un centre des congrès ou d'un espace de séminaires



#### TARIF

450 € HT, soit 540 € TTC  
Grâce à la prise en charge partielle par votre CCI  
Forfait par entreprise



#### ATOUS

- Mettre de votre côté toutes les chances de réussite
- Des préconisations sur-mesure et pragmatiques
- Un regard extérieur sur vos pratiques en toute objectivité.
- Une participation aux actions de valorisation des établissements marqués
- Des échanges d'expériences et de bonnes pratiques avec d'autres chefs d'entreprise

#### Pour aller plus loin :

- TOP GESTION
- TOP NUMERIQUE
- TOP FINANCEMENTS
- TOP MARQUES ET LABELS : MAITRE RESTAURATEUR
- FORMATIONS



#### DOCUMENTATION

Rapport du pré-audit et préconisations  
Rapport de la visite mystère  
Fiches pratiques et outils  
Kit de communication  
Plaque Qualité Tourisme



#### CONTACT

**Cédric RAGUET**  
**04 75 36 17 01 / 06 07 13 83 80**  
[cedric.raguet@ardeche.cci.fr](mailto:cedric.raguet@ardeche.cci.fr)