

Rapport d'activité 2018

Tout bouge : le climat change, les comportements des clients évoluent, les crises se succèdent et rendent le monde incertain, les technologies bouleversent le travail, les déséquilibres financiers questionnent l'avenir de notre modèle social...

Le mouvement des Gilets Jaunes, évènement marquant de la fin 2018, est un symptôme des difficultés et des doutes qui agitent notre société. Il a profondément marqué notre pays, entravé bon nombre d'entreprises mais aussi mis en lumière des difficultés, notamment les fractures territoriales.

Au sein des entreprises, les difficultés de recrutement sont, quant à elles, désormais une situation structurelle qui préoccupent nos entreprises dans tous les secteurs d'activité et qui va mobiliser fortement nos équipes.

Même si notre CCI s'insère de plus en plus dans des stratégies nationales, régionales et inter-départementales, rendues indispensables par la baisse de ses ressources fiscales, elle s'est attachée en 2018 à préserver à tout prix la proximité et a continué à accompagner prioritairement les TPE et les PME du territoire.

Revisiter nos missions, faire mieux avec moins sont des défis permanents relevés avec courage par notre équipe d'élus bénévoles dont je veux saluer ici le dévouement.

Nous sommes engagés ainsi dans une profonde mutation, vers un nouveau modèle économique qui conduit souvent à augmenter la participation restant à la charge des entreprises et des territoires bénéficiaires de nos actions.

Ce bilan de notre action en 2018 est l'occasion pour moi de remercier nos clients pour leur fidélité et leur compréhension vis-à-vis de nos contraintes. Qu'ils soient assurés de notre engagement à améliorer toujours la qualité de notre service.

Enfin, je tiens à saluer l'apport du travail de nos collaborateurs dans les résultats qui sont ici présentés et je veux souligner leur constante mobilisation au service des entreprises et des territoires d'Ardèche.

Jean Paul POULET,
Président de la CCI de l'Ardèche

VOTRE CCI

EN BREF

**40 ÉLUS
CHEFS D'ENTREPRISES**

**29 CONSEILLERS
TECHNIQUES**

10 MEMBRES ASSOCIÉS

**4
SITES**



79 COLLABORATEURS DONT 26 VACATAIRES FORMATEURS

20 550

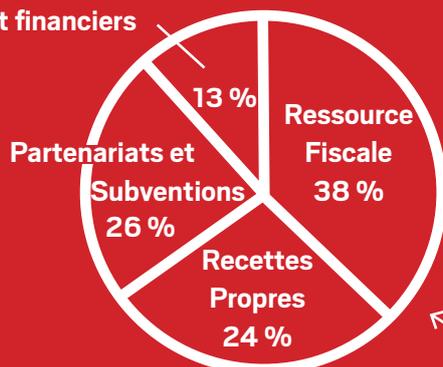
APPELS TÉLÉPHONIQUES REÇUS

3 936

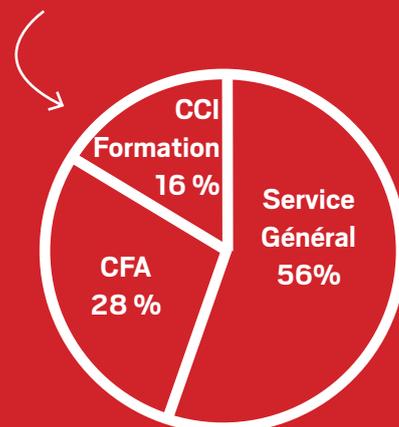
VISITEURS ACCUEILLIS

BUDGET : 7 352 K€

divers, exceptionnels
et financiers



RESSOURCES



CHIFFRES CLÉS

1 PLAN DE MANDAT

4 AXES

Territoires et partenariats

36 entreprises suivies en CODERST Conseil Départemental de l'Environnement et des Risques Sanitaires et Technologiques

1 pépinière gérée

9 expertises territoriales et études livrées

8 ateliers relais

12 entreprises hébergées

1214 foyers ardéchois sondés pour l'étude de consommation

Formation et développement des compétences

471 dossiers AGEFICE soit **23,55 k€**

92% de réussite 2018 du CFA André Fargier

486 contrats d'apprentissage enregistrés

2082 stagiaires formation

55874 heures de formation délivrées

Compétitivité des entreprises

95 projets de création accompagnés

238 participants aux **19** séances
10 clés pour entreprendre **92%** de taux de satisfaction,

2711 formalités internationales

4697 formalités dont 2945 formalités RCS et 182 nouveaux certificats électroniques

718 entreprises de l'économie de proximité reçues ou visitées

272 entreprises accompagnées ou sensibilisées au digital

135 entreprises accompagnées dans le domaine de l'industrie

Communication, influence et réseaux

2 magazines Ardèche Proximité

21 rencontres avec des Maires, Présidents d'EPCI, Préfet et Sous-Préfets

1766 abonnés Facebook

13 communiqués de presse

1216 abonnés Twitter

Les évènements

P'TITS DEJ' PROS DU TOURISME



6 réunions
61 participants

UN CHEF AU CFA



13 mars
JP Vidal en cuisine

COUPS DE COEUR DE L'ECONOMIE



15 mars
200 personnes au Teil

PORTES OUVERTES AU CFA



22 et 24 mars
plus de 300 visiteurs

JOURNEE TENDANCES COMMERCE TOURISME



26 mars
22 exposants
150 visiteurs

SEMAINE DE L'INDUSTRIE



26 mars - 1er avril
60 entreprises

PROGRAMME INVESTISSEMENTS D'AVENIR



lancement le 16 mai
2 M€ pr le numérique
dans les entreprises

COUP D'ENVOI AU PROJET LAB.07



Futur changement de
locaux à Annonay

RESTITUTION ETUDE AEROSTATION



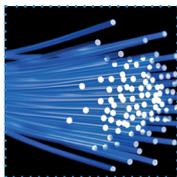
3 axes pour faire
d'Annonay la cité de
l'Aérostation

NOUVEAU GUIDE DES MARCHES D'ARDECHE



13 juin à Saint-Péray
35000 exemplaires

FORMATIONS FIBRE OPTIQUE



nouveau plateau
technique au Pouzin

TROPHEES DE L'ECONOMIE



20 septembre
à Peaugres
320 participants

CONFERENCE COBOTIQUE avec VILESTA



15 novembre
48 entreprises

JOURNEES CONNEC-T



7 rdv en 4 mois : 220
entreprises présentes

FORUM DE LA CREATION-REPRISE



27 novembre
à Guilhastrand-Granges
180 visiteurs

ATELIERS GOOGLE



10 et 11 décembre à
Privas
80 participants

CCI Ardèche
04 75 88 07 07

www.ardeche.cci.fr

Email : accueil@ardeche.cci.fr

DÉLÉGATION D'ANNONAY

38, rue Sadi Carnot
BP 185
07104 ANNONAY Cedex

DÉLÉGATION D'AUBENAS

24, chemin de La Temple
BP 215
07205 AUBENAS Cedex

SIÈGE SOCIAL

140, chemin Saint-Clair
07000 PRIVAS

CFA DE LANAS ANDRÉ FARGIER

Route de l'Aérodrome
07200 LANAS
Tél. 04.75.36.16.00

Rapport d'activité 2018